

# Politique de confidentialité

## 1 . Introduction

La présente politique explique comment Naili Formation collecte, utilise et protège vos données personnelles conformément au RGPD.

## 2 . Données collectées

Nous collectons :

- Nom, prénom
- Email
- Numéro de téléphone (si fourni)
- Contenu des messages envoyés via les formulaires
- Données techniques de navigation (cookies, statistiques anonymes)

## 3 . Finalité de la collecte

Vos données sont utilisées pour :

- répondre à vos demandes (contact, devis, inscription)
- fournir les services achetés
- Accès pour les formations
- améliorer le site et l'expérience utilisateur
- respecter les obligations légales

## 4 . Durée de la conservation

Les données sont conservées :

- 3 ans pour les demandes de contact
- 10 ans pour les documents comptables (obligation légale)
- Jusqu'à suppression manuelle à votre demande

## 5 . Partage des données

Nous ne vendons jamais vos données. Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- l'hébergeur Webador
- les outils de paiement (Stripe, PayPal...)
- les services d'emailing (si utilisés)

## 6 . Cookies

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer la navigation et mesurer l'audience. Vous pouvez les désactiver via les paramètres de votre navigateur.

## 7 . Sécurité

Nous mettons en place les mesures nécessaires pour protéger les données contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation.

## **8 . Contact**

Pour toute question concernant cette politique : [formationnaili@gmail.com](mailto:formationnaili@gmail.com)